

## TERMOS DE USO

Aplicativo e o Site da Click Cash (CREDITO 24 LTDA), Sociedade limitada inscrita no CNPJ 35.408438/0001-98, com sede na Rua Boa Vista, 254, 13º Andar, Sala 1301 – Centro – São Paulo/SP CEP: 01014-907.

A Click Cash é uma plataforma digital de empréstimo financeiro que busca auxiliar os clientes na organização financeira, na realização de um sonho ou no pagamento daquela dívida que faz qualquer um perder o sono. Estes Termos de Uso estabelecem as condições que regem a utilização do Site e do Aplicativo pelo Usuário. Para poder usar o Aplicativo e/ou o Site da Click Cash, você deverá ler, compreender e aceitar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

Caso tenha qualquer dúvida sobre os Termos de Uso e/ou a Política de Privacidade, recomendamos que entre em contato com a Click Cash através do e-mail [privacidade@clickcash.com.br](mailto:privacidade@clickcash.com.br) ou do chat do Aplicativo/Site **ANTES** de aceitá-los.

### DEFINIÇÕES

Para facilitar a leitura, usamos certas palavras/termos com a primeira letra em maiúsculo. Sempre que isso ocorrer nos Termos de Uso e na Política de Privacidade, você deve entender que essa palavra/termo tem o significado indicado abaixo:

"Aplicativo"	significa o aplicativo da Click Cash adaptado e desenvolvido para operação em telefone celular, tablet ou qualquer outro dispositivo móvel. Também podemos utilizar o termo Plataforma.
"Anonimização"	significa a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados, por meio dos quais um dado deixa de ser associado a um Usuário.
"Conteúdo"	significa toda e qualquer informação disponibilizada pelo ou por meio do Site e/ou do Aplicativo, tais como textos, dados, software, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos, incluindo os códigos fonte empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, PHP, entre outros.
"Credit Score"	significa o resultado de um cálculo estatístico com objetivo de ajudar os Usuários e a instituição financeira a realizarem negócios de crédito com menor custo e maior agilidade. É um método que utiliza informações públicas e disponíveis na base de dados das empresas que analisam o crédito, coletadas legalmente e, também, as informações compartilhadas pelos Usuários com a Click Cash.
"Dados Financeiros"	são os dados do Usuário que detalham, de forma específica e pessoal, informações financeiras - que podem ser coletadas de sua(s) conta(s) conectada(s), de forma automática pelo Software ou inseridas manualmente pelo Usuário na sua Conta Click Cash - incluindo, sem limitação, informações relacionadas a transações, gastos, renda, natureza e categoria de suas despesas, cheque especial, crédito, empréstimos, investimentos, entre outros dados do tipo que possam ser relevantes ao planejamento financeiro do Usuário.
"Dados Pessoais"	significa quaisquer dados do Usuário que, de alguma forma, permitam sua identificação, tais como, mas não se limitando a, nome completo, número de CPF, RG endereço, número de telefone e endereço de e-mail.
"Finalidade"	significa a realização do tratamento dos dados para propósitos informados ao Usuário.
"Parceiros"	são as instituições financeiras, correspondentes bancários, seguradoras, corretoras, anunciantes de produtos financeiros ou não, entre outros, que mantenham uma relação contratual de parceria com a Click Cash.
"Política de Privacidade"	significa a política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos dados do Usuário pela Click Cash e que se encontra disponível no link <a href="https://www.clickcash.com.br/hubfs/docs/termos-de-uso.pdf">https://www.clickcash.com.br/hubfs/docs/termos-de-uso.pdf</a>
"Site"	significa o endereço eletrônico <a href="http://www.clickcash.com.br">www.clickcash.com.br</a> ou qualquer outro que vier a substituí-lo.
"Tratamento"	significa toda operação realizada com os dados dos Usuários, como as que se referem a coleta,

	produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>“Usuário”</b>	significa uma pessoa física, com plena capacidade de contratar, que acessa o Site e/ou o Aplicativo e realiza o seu cadastro pessoal para utilizar as funcionalidades oferecidas pela Click Cash, aceitando expressamente os Termos de Uso e a Política de Privacidade.

## USO DO APLICATIVO/SITE PELO USUÁRIO

Para utilizar o Aplicativo/Site da Click Cash, o Usuário deverá realizar o seu cadastro, ato no qual fornecerá a Click Cash os seus Dados Pessoais, que deverão ser utilizados para acesso à Conta Click Cash somente pelo Usuário.

O Usuário será responsável pela veracidade, validade e precisão dos dados por ele fornecidos no seu cadastro, devendo mantê-los atualizados.

As informações inseridas no Aplicativo da Click Cash são de responsabilidade exclusiva do Usuário, que deverá entrar em contato com a Click Cash, imediatamente, na hipótese de comprometimento dos dados.

## CONEXÃO COM CONTA(S) BANCÁRIA(S)

Para melhor aproveitar os serviços oferecidos pela Click Cash e caso seja de interesse, o Usuário poderá (i) informar seus dados bancários (e.g. banco, agência e conta corrente/poupança), e a respectiva senha utilizada para acessar o internet banking; e (ii) autorizar expressamente a Click Cash, na qualidade de mandatário, a visualizar seus Dados Financeiros disponibilizados no sistema de internet banking das instituições financeiras em que mantém a(s) conta(s) informadas.

**A Click Cash não movimenta ou de qualquer forma interfere nos ativos e contas bancárias informadas pelo Usuário. As senhas e/ou códigos de autorização informados pelo Usuário se limitam a permitir que a Click Cash colete os Dados Financeiros junto a cada instituição financeira informada pelo Usuário, unicamente para a Finalidade de análise da saúde financeira.**

A obtenção dos Dados Financeiros do Usuário pela Click Cash depende de serviços prestados pelas instituições financeiras indicadas pelo Usuário. Sendo assim, apesar dos esforços do Click Cash, não temos como garantir a pontualidade, precisão, entrega ou ausência de falha na obtenção dos Dados Financeiros por meio das plataformas dessas instituições, já que a importação desses dados poderá estar sujeita a problemas técnicos ou outras dificuldades de conexão que resultem em falha na sua obtenção. Para diminuir o impacto dessas falhas, a Click Cash poderá realizar atualizações automáticas periódicas dos Dados Financeiros para sua melhor experiência.

## FUNCIONALIDADES DO SITE/APLICATIVO

O Aplicativo/Site da Click Cash oferece diversas funcionalidades ao Usuário como, por exemplo, a sincronização das contas conectadas e atualização automática dos Dados Financeiros do Usuário, a simulação de empréstimo pessoal, a recomendação de produtos, entre outras.

Tais funcionalidades podem vir a sofrer alterações, a qualquer momento, sem aviso prévio ao Usuário. Da mesma forma, a Click Cash poderá incluir novas funcionalidades ou desativar as já existentes a seu critério.

## PARCEIROS DA CLICK CASH

Com o objetivo de ajudar nossos Usuários a organizarem suas finanças, podemos divulgar produtos e serviços oferecidos por nossos Parceiros que se enquadrem no perfil do Usuário como, por exemplo, empréstimos, seguros, plataformas para investimentos e/ou cartões de crédito, entre outros produtos, financeiros ou não.

O Click Cash poderá divulgar tais produtos e/ou serviços por meio do Site e/ou Aplicativo, de forma automatizada, considerando o perfil do Usuário.

Por esse motivo, o Aplicativo/Site poderá conter links para websites/aplicativos dos Parceiros da Click Cash, para os quais o Usuário poderá ser direcionado caso clique em tais links.



A Click Cash não tem controle sobre tais websites/aplicativos dos Parceiros, e, portanto, não garante a disponibilidade ou se responsabiliza por conteúdo, publicidade, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais websites/aplicativos.

As plataformas dos Parceiros não estão sujeitas a estes Termos de Uso. Sendo assim, recomendamos que leia atentamente os Termos de Uso e a Política de Privacidade aplicáveis a cada plataforma para a qual seja direcionado.

## RESTRIÇÕES AO USO DO APLICATIVO/SITE PELO USUÁRIO

O Usuário não poderá:

- Utilizar o Site ou o Aplicativo para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da Click Cash e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
- Reproduzir, copiar, ceder, modificar, realizar engenharia reversa, compilar, descompilar, transmitir, publicar, sublicenciar, alugar, vender, comercializar, distribuir, ou, de qualquer outra forma, utilizar qualquer funcionalidade, Conteúdo, Software ou material disponibilizado por meio do Aplicativo/Site de forma não permitida nestes Termos de Uso ou na Política de Privacidade;
- Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o Site, o Aplicativo e/ou o Software para práticas nocivas a Click Cash ou a terceiros, tais como *exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, rootkits, etc.*;
- Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de tróia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento do Site, do Aplicativo ou do Software;
- Utilizar o Software para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pela Click Cash;
- Divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Usuários.

## RESPONSABILIDADES

O Click Cash garante que:

- Emprega todos os esforços tecnológicos e adota as políticas impostas pela lei de proteção de dados pessoais;
- Mantém a transparência sobre como os dados são utilizados;
- Coleta, usa, armazena e trata os dados de forma segura e conforme a finalidade prevista.

O Click Cash não se responsabiliza:

- Pelos serviços ou produtos oferecidos por Parceiros ou quaisquer terceiros, inclusive no que diz respeito a sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características essenciais, ofertas, preços, validade da oferta, formas de pagamento ou quaisquer outros elementos a eles referentes;
- Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas no Site/Aplicativo;
- Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa da Click Cash ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a Click Cash;
- Por danos causados por hackers e/ou programas/códigos nocivos ao Software, tais como, mas sem se limitar a vírus, worms, cavalos de troia;
- Pela autenticidade, validade e precisão dos dados fornecidos pelos Usuários e/ou coletadas nas plataformas das instituições financeiras.

Em nenhum caso, a Click Cash será responsável por danos diretos ou indiretos sofridos pelo Usuário, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outra perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso do Aplicativo, Site, Software ou Conteúdo pelo Usuário.

## PROTEÇÃO À PRIVACIDADE



A forma como coletamos, armazenamos e tratamos os dados dos Usuários, bem como para quais finalidades eles poderão ser utilizados, estão descritas na Política de Privacidade da Click Cash. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e pode ser acessada no link <https://www.clickcash.com.br/hubfs/docs/politica-de-privacidade.pdf>

## SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DO ACESSO

A Click Cash poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário:

- Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Usuário ao Site e/ou ao Aplicativo, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade;
- Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Usuário que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso; e
- Acrescentar, excluir ou modificar as funcionalidades e o Conteúdo oferecidos na Click Cash.

Poderá a Click Cash, ainda, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do Site e/ou do Aplicativo, mediante comunicação prévia ao Usuário, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

## EXCLUSÃO DOS DADOS

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão de seus dados, encerrando seu relacionamento com a Click Cash. Para solicitar a exclusão, o Usuário deverá enviar um e-mail para [privacidade@clickcash.com.br](mailto:privacidade@clickcash.com.br).

Mediante a solicitação de exclusão, nós trataremos os seus Dados Pessoais, de forma que seja realizada a Anonimização de todos os dados coletados, isto é, não restarão informações na Click Cash que possam indicar a identidade do Usuário, exceto aqueles que não possam ser excluídos em cumprimento ao disposto na legislação brasileira ou esteja sob outra base legal.

## ALTERAÇÕES

A Click Cash poderá alterar estes Termos de Uso ou a Política de Privacidade para, por exemplo, refletir alterações nas funcionalidades oferecidas.

Quaisquer alterações nos Termos de Uso e na Política de Privacidade serão comunicadas ao Usuário por meio do e-mail informado por ele no momento do cadastro e publicadas no Site e no Aplicativo, sendo o Usuário responsável por analisar tais alterações.

As alterações entrarão em vigor imediatamente a partir da publicação na plataforma do Aplicativo/Site. O Usuário entende e concorda que, após esse período, o uso do Site e do Aplicativo passará a ser submetido à versão atualizada dos Termos de Uso e da Política de Privacidade.

## CONTATO

A Click Cash poderá contatar o Usuário por meio do seu número de telefone, SMS e/ou e-mail, sempre que necessário, para tratar de assuntos relacionados às funcionalidades do Aplicativo/Site como, por exemplo, para esclarecer dúvidas em relação à utilização, comunicar alterações nos Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade, recomendar produtos e realizar pesquisas em relação a novas funcionalidades e à experiência do Usuário ao utilizar a Click Cash.

Além disso, poderemos fazer comunicações de caráter comercial e/ou promocional por e-mail, Messenger (ex. WhatsApp) ou ligação telefônica referentes a Click Cash e/ou seus Parceiros. Caso deseje não ser contatado para receber esse tipo de conteúdo, o Usuário poderá solicitar, a qualquer momento, o descadastramento de seu e-mail e/ou seu número de telefone: (i) clicando no link indicado no e-mail recebido, ou (ii) enviando uma solicitação por meio do chat do Aplicativo/Site ou para o e-mail [privacidade@clickcash.com.br](mailto:privacidade@clickcash.com.br). O descadastramento do e-mail do Usuário e/ou do seu número de telefone da base não afetará o uso do Site/Aplicativo pelo Usuário.

Para qualquer assunto relacionado às condições técnicas relacionadas ao Site/Aplicativo/Conteúdo/Software/boleto, o Usuário deverá entrar em contato com a Click Cash por meio do e-mail [suporte@clickcash.com.br](mailto:suporte@clickcash.com.br).

Para qualquer assunto relacionado às informações contratuais, informação sobre pagamentos e vencimentos, o Usuário deverá entrar em contato com o Click Cash por meio do e-mail [atendimento@clickcash.com.br](mailto:atendimento@clickcash.com.br).



## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade seja considerada ilegal, nula ou inexequível por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

Qualquer falha da Click Cash para impor ou exercer qualquer disposição destes Termos de Uso, da Política de Privacidade ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

## **LEI E FORO**

Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade serão interpretados de acordo com as leis do Brasil, sendo que quaisquer conflitos relacionados ao Aplicativo, Site, Conteúdo, Software, Termos de Uso e/ou Política de Privacidade deverão ser dirimidos pelo foro central da capital do Estado de São Paulo.